

トイレの漏水修理

お客様	盛岡市高松二丁目にお住まいのお客様		
工事期間	2時間	工事金額	8,000円

【お客様の要望】
トイレを使用した後に、タンク内部の水がきっちり閉まらない様子で、さらに、便器内部にも絶えず水がちょろちょろ水漏れしていました。部品交換で直るのであれば修理したい、という要望です。



お客様宅のトイレです。トイレタンク内部にいつも水が漏れている音があり、便器の方へも水がちょろちょろ流れていました。

タンク内部への水が、フロートが浮き上がってきても止まらない状態です。

【工事内容と提案】
考えられる原因をひとつずつ直しながら修理していくことで了解をいただき、順番に取り替えてみました。
①タンク内部への給水栓のパッキンの取替え
(ボールタップ パッキン取替え)
↓
タンク内部への水は止まりましたが、便器内部への水は止まりませんでした。
そこで、
②タンク内部の排水弁のパッキンの取替え
(排水弁=フロートゴム取替え)
↓
タンク内部・便器内部とも漏水が止まりました。

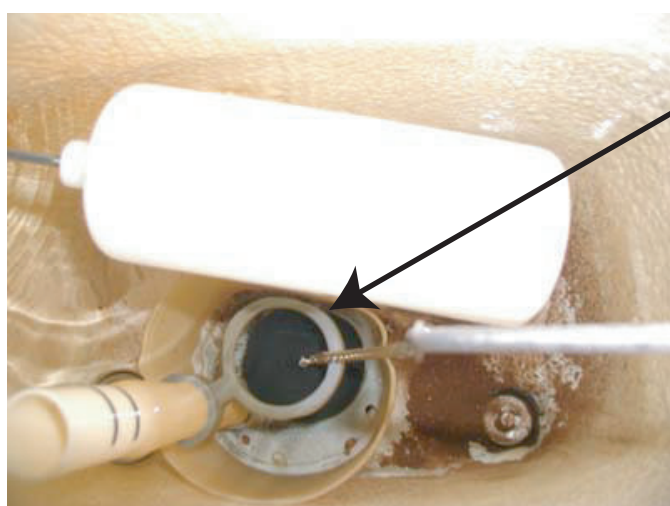
【トイレタンク内部の写真です。】



【拡大図】



①
この中に入っているパッキンを交換する事により、タンク内部への水漏れは止まりました。



②
黒いボール球が排水弁のパッキンです。これが古くなると水漏れするようになり、便器内へちょろちょろ水漏れするようになります。このボール玉を替えることにより、便器への水漏れが止まりました。



【工事金額】

工事金額は、
①が4,000円
(取替え部品+取替え工事費)
②が4,000円
(取替え部品+取替え工事費)

【お客様からの言葉】

分かりやすい修理方法だったので、納得して代金を支払うことが出来ます、と言われました。
また、シャワー便座に取替えたい要望でしたが、便器が古いタイプなので、将来の便器交換のときに検討してみた方が良いでしょうとアドバイスをしました。